

TÉRMINOS Y CONDICIONES TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, tiene como objetivo precautelar el derecho a la privacidad y protección de datos personales.

Para efectos de esta autorización, se entiende por **“tratamiento”** cualquier operación realizada sobre mis datos, ya sea mediante procedimientos automatizados, parcialmente automatizados o no automatizados. Esto incluye, entre otros:

- Recopilación, registro, organización, conservación, modificación, eliminación, consulta, análisis y procesamiento.
- Anonimización, seudonimización, cesión, comunicación y transferencia.
- Cualquier otra forma de acceso, uso o disposición de los datos.

Por lo expuesto, como titular de datos personales, **autorizo** a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., en forma expresa, de manera libre y voluntaria, específica e inequívoca, para que se realice el tratamiento de mis datos personales, crediticios y/o datos no públicos, o de mi representada o de quien funjo como representante legal según corresponda, incluyendo aquellos que corresponden, pero sin límite, a mis datos sensibles, tales como biométricos, de salud, crediticios, transaccionales, datos sujetos a sigilo o reserva, entre otros, sean estos proporcionados de manera directa, indirecta o que consten en bases de datos de acceso público, para que se traten conforme a las siguientes finalidades:

1. **Elaboración y análisis de perfiles:**

- Segmentación de perfiles y análisis crediticio, incluso mediante técnicas automáticas.
- Desarrollo de acciones comerciales de productos y servicios financieros y/o comerciales.
- Comercialización y promoción de productos y servicios (incluyendo publicidad por cualquier medio).

2. **Gestión de bases de datos:**

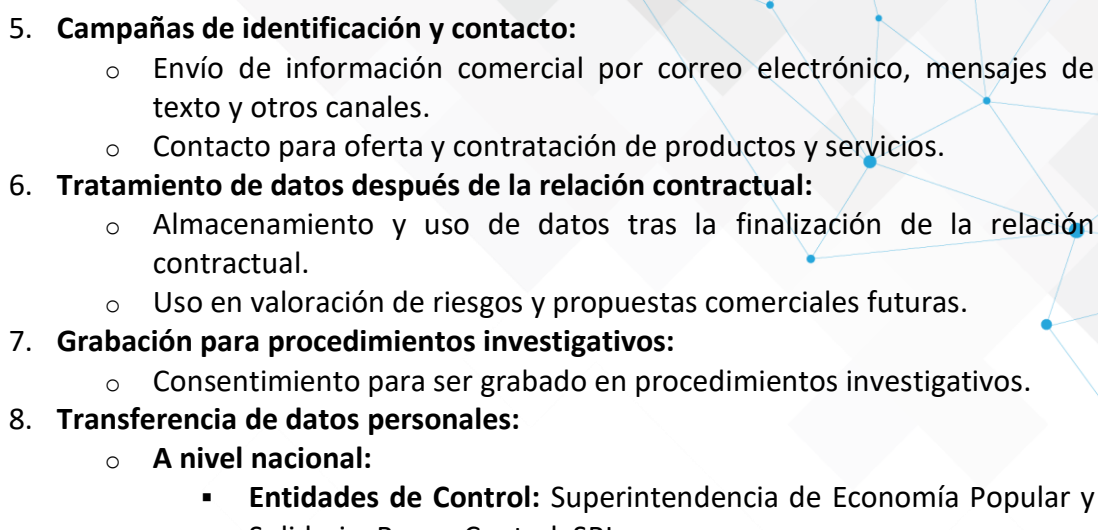
- Agrupar, segmentar, organizar y recopilar información en la base de datos de la Cooperativa.
- Uso adecuado de la información conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

3. **Compartición de datos con terceros:**

- Para fines relacionados con la calidad de socio, cliente o usuario financiero.
- Análisis de crédito, generación de modelos de información y perfiles de comportamiento.
- Procesos de debida diligencia y prevención de delitos financieros.

4. **Uso de información para marketing:**

- Envío de mensajes publicitarios a través de teléfono, correo electrónico y otros medios.
- Autorización para compartir datos con operadores de marketing y publicidad.

- 
5. **Campañas de identificación y contacto:**
 - Envío de información comercial por correo electrónico, mensajes de texto y otros canales.
 - Contacto para oferta y contratación de productos y servicios.
 6. **Tratamiento de datos después de la relación contractual:**
 - Almacenamiento y uso de datos tras la finalización de la relación contractual.
 - Uso en valoración de riesgos y propuestas comerciales futuras.
 7. **Grabación para procedimientos investigativos:**
 - Consentimiento para ser grabado en procedimientos investigativos.
 8. **Transferencia de datos personales:**
 - **A nivel nacional:**
 - **Entidades de Control:** Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Banco Central, SRI.
 - Gestión con Call Center y canales electrónicos.
 - Empresas de cobranza, servicios auxiliares y firmas legales.
 - Servicios de gestión de antisoborno, anticorrupción, de prevención de lavado de activos, antifraude o afines.

Derechos del Titular de los Datos

Cualquier comunicación relacionada con mis derechos, tales como **acceso, eliminación, rectificación, actualización, revisión, portabilidad, anulación, oposición y limitación del tratamiento**, podrá dirigirla al funcionario competente designado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., en sus oficinas, o presentar cualquier solicitud ante la **Autoridad de Protección de Datos del Ecuador**.

Responsabilidad del Titular de los Datos

Con esta aceptación y autorización, garantizo la **veracidad de los datos** entregados a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., y me comprometo a comunicarle inmediatamente cualquier variación sobre los mismos. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., **no será responsable** de los resultados derivados del procesamiento de información que se realice como consecuencia de datos erróneos, desactualizados o inexactos. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., se reserva el derecho de no prestar los servicios correspondientes en caso de que se proporcionen datos erróneos, desactualizados o inexactos. Reconozco el derecho de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., a **limitar o terminar la relación comercial** en caso de que esta autorización sea revocada.